

Gemma Cernuda-Canelles durante su entrenamiento matutino en una playa de Barcelona.



Gemma en su oficina con Marta.



Detalle de uno de los despachos de la agencia Peix&Co.



Gemma con una de sus hijas.



Gemma Cernuda-Canelles y Marta Lahoz en la reunión organizada en el Hotel Arts de Barcelona.



# ¡ÉCHAME UNa mAÑo!

Hasta hace poco era un privilegio exclusivo de las estrellas. Ahora está al alcance de cualquiera. Cuando en un solo día se acumulan reuniones, actos sociales, problemas domésticos, consultas médicas... ha llegado el momento de pedir ayuda. Un asistente personal es un salvavidas cuando un ataque de nervios acecha a la vuelta de la esquina.

por PILAR ARRANZ +  
fotos LUCÍA CARRETERO

## Personal Assistant, ¿dónde?

**Barcelona:** Balart&Personal Assistant Barcelona ([www.balartpa.com](http://www.balartpa.com)). Su lema: «Gestionamos y solucionamos tareas pendientes, urgentes e importantes de su *To do list* diario».

**Madrid:** Madrid Personal Assistant ([www.madridpersonalassistant.com](http://www.madridpersonalassistant.com)). Se distinguen por tener servicio las 24 horas del día, incluidos festivos y fines de semana.

**Vizcaya:** Mis gestiones y recados ([www.misgestionesyrecados.com](http://www.misgestionesyrecados.com)). Se ocupan de todo para que la vuelta de las vacaciones sea relajada y perfecta.

**España:** Buenos Días, Buenas Noches cuenta, en todo el territorio nacional, con una amplia gama de servicios: cambiar una bombilla, realizar una reforma, pasear al perro, comprar entradas para el teatro... ([www.buenosdiasbuenasnoches.com](http://www.buenosdiasbuenasnoches.com)).

**Gemma Cernuda-Canelles** se ha levantado, como cada día, a las 06:45 de la mañana para ir a correr por la playa. Hace ese ejercicio matutino porque le ayuda a mantener su cuerpo en forma pero, sobre todo, por el bien de su salud mental. Sin embargo, hoy es incapaz de relajarse y disfrutar de la brisa marina. En su cabeza le asaltan las preocupaciones. En las últimas horas ha sabido que sus caseros daban por finalizado su contrato de alquiler y que la editorial le ha puesto fecha de entrega de su próximo libro. Pero, antes que todo eso, debe organizar una reunión con mujeres líderes de distintos ámbitos para intercambiar puntos de vista sobre aquellos aspectos que mueven a las féminas a llegar a lo más alto. Al regresar a casa, sus hijos, Max y Gala, de dos y cuatro años, ya están despiertos y reclaman su atención. Sólo tiene un rato para ocuparse de ellos durante las mañanas; sin embargo, a partir de las cinco de la tarde toda la jornada será para ellos en exclusiva. Llega el momento de acudir a su despacho, lugar desde el que lleva las riendas de su compañía Peix&Co, una agencia que rescata citas de autoras famosas para lanzar campañas publicitarias. Ella llama a esos pensamientos *cápsulas*, pildoras que alimentan un negocio próspero, ya que sus más de 3.000 *dosis* de sabiduría se encuentran impresas en tazas, camisetas o cuadernos y sirven como reclamo para vender los productos y empresas más dispares.

**Gemma cumple el perfil** de las mujeres trabajadoras, con agenda apretada, que recurren a la ayuda de los asistentes personales. Muchos piensan que es un privilegio reservado a las estrellas, pero la realidad es más sencilla y accesible. Hoy se puede contratar a estos *P.A. (personal assistant)* por 60 euros la hora, para que estén a tu disposición, lleven el coche a pasar la I.T.V., matriculen al niño en clase de piano o compren el vestido para la próxima boda de tu prima. Es muy probable que, en lugar de lanzarles un teléfono a la cabeza al más puro →

## Deseos hechos realidad

Acompañan a los pacientes o familiares desplazados a otras ciudades para realizarse tratamientos médicos y les resuelven todos los posibles contratiempos (desde buscar unas pruebas hasta un masajista).

Servicio de traducción por si viene un invitado extranjero a visitarnos.

Pagan facturas.

Entregan partes de baja por enfermedad.

Planchan la colada.

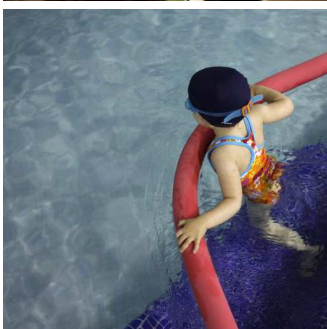
Llevan a las mascotas al veterinario.

Buscan presupuestos para cualquier tipo de necesidad (reforma del hogar, seguros, ADSL).

Recogen el correo en ausencia del destinatario.

Dan de alta o baja en diversas compañías. Las más demandadas: las de telefonía móvil.

Consiguen entradas, tanto para el partido del año como para el concierto más codiciado.



De arriba abajo: Salón del Hotel Arts de Barcelona y vistas desde sus instalaciones. **Marta Lahoz**, en su empresa de Personal Assistant Balart. **Gemma Cernuda-Canelles** muestra su lado más relajado en una cena con amigas. Su hija, en una de sus actividades extra escolares.

estilo Naomi Campbell, después de haber probado sus bondades apetezca contratar a uno las 24 horas. Precisamente por eso, Gemma decidió ponerse en contacto con Marta Lahoz, alma *mater* de la compañía Balart, para que le ayudara a liberarse de algunas tareas porque no disponía de tiempo suficiente. Por un lado, Gemma necesitaba encontrar una casa en la que pasar sus vacaciones, una responsabilidad que delegó en Marta. Y por otro, tenía que organizar una tertulia con 14 mujeres, todas punteras en sus profesiones, para charlar de lo que les mueve en la vida. Así, Marta Lahoz se sumó a la convocatoria y participó en la organización de todos los preparativos. Gemma no se encontró *perdida*; eligió con conciencia el lugar donde tendría lugar esa reunión tan especial. Cuando se abrió la puerta del ascensor de la planta 41 del Hotel Arts de Barcelona, las 14 líderes que participaron en la tertulia organizada por Gemma no pudieron ocultar su fascinación. La ciudad se mostraba a sus pies, el Mediterráneo se vislumbraba por los amplios ventanales; el escenario era el más idóneo para iniciar la charla. Gemma tomó la palabra e invitó a sus convocadas a *delirar* sobre aquello que les impulsa en su vida.

**Como todas son mujeres con agendas** apretadas, aprovecharon el mediodía para reunirse. Gemma reconoce que su acertada elección del hotel Arts le ha cosechado numerosas alabanzas por parte de sus invitadas. Los norteamericanos, tan aficionados a convertir cada necesidad en una virtud, hace tiempo que, con detalles como ese, saben potenciar la carrera de alguien... o hundirla. Ella tenía claros sus objetivos, y ahora sabe que, si algún día se encuentra desbordada, siempre podrá contar con la ayuda extra de una asistente personal que le solventa sus quebraderos de cabeza.

La figura de la *P.A.* se puede volver adictiva, porque consigue limar las pequeñas angustias del día a día. Gemma termina la jornada más tranquila. Envía su *cápsula* semanal a sus clientes y amigos. En esta ocasión es una de Concepción Arenal que dice: *El llanto es a veces el modo de expresar las cosas que no pueden decirse con palabras*. Esta *E.N.A* (*Ejecutiva No Agresiva*, como ella misma se autocalifica) ha llevado a buen puerto su proyecto y despide el día con una sonrisa. X

MACULLA F. NÚBIA CÉSPEDES PARA EOBERRY BROWN Y CHD. AGRADECIMIENTOS AL HOTEL ARTS DE BARCELONA (WWW.HOTELARTSBARCELONA.COM)